

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

BODE FREIGHT PROTECTION B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Nijverheidsstraat 19, 3371XE, Hardinxveld-Giessendam

Artikel 1 - Definities 1.1 Onder "Bode" wordt in deze voorwaarden verstaan: Bode Freight Protection B.V., statutair gevestigd Hardinxveld-Giessendam (Kamer van Koophandel nummer: 23088235); bezoekadres: Nijverheidsstraat 19, 3371XE, Hardinxveld-Giessendam; telefoonnummer: 088 2633 000; e-mail info@bode-freightprotection.com. 1.2 Onder "Afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, daaronder begrepen de Afnemer-Consument, of de rechtspersoon of het samenwerkingsverband dat in verband met het leveren van diensten en/of zaken door Bode, dan wel het verrichten van enige andere prestatie, met Bode een overeenkomst is aangegaan of daarover met Bode onderhandelt. 1.3 Onder "AfnemerConsument" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. 1.4 Onder "partijen" worden in deze voorwaarden verstaan: Bode en Afnemer. 1.5 Onder "overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere afspraak tussen Afnemer en Bode tot het leveren van diensten en/of zaken door Bode dan wel het verrichten van enige andere prestatie. 1.6 Onder "Website" wordt verstaan: [www.bode-freightprotection.com](http://www.bode-freightprotection.com).

Artikel 2 - Toepasselijkheid 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Bode. 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan door vermelding in e-mails, apps, (achter-) op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur en op de Website. 2.3 Afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval. 2.4 De eventuele toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. 2.5 Ingeval deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend. 2.6 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen dat wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij wat partijen zouden zijn overeengekomen, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben. 2.7 Indien Bode in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Bode het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Aanbod en aanvaarding 3.1 Elk aanbod van Bode is herroepelijk, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. 3.2 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en kostenbegrotingen van Bode, mondeling, schriftelijk, telefonisch, via de Website, per e-mail, app of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen, voor zover de wet dit toestaat, door Bode onverwijld worden herroepen, zelfs direct nadat Afnemer het aanbod heeft aanvaard. 3.3 Alle bij een aanbieding of offerte verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor Bode slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden door Bode schriftelijk is bevestigd. 3.4 Indien een offerte van Bode niet binnen 14 dagen of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij automatisch vervallen.

Artikel 4 - Overeenkomsten 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Bode een door de Afnemer onvoorwaardelijk ondertekende offerte retour ontvangt dan wel, indien dat eerder is, op het moment waarop Bode een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst. 4.2 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen)personen van Bode dan haar directie binden Bode niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door het bestuur van Bode zijn bevestigd. 4.3 De opdrachtbevestiging van Bode wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens tegenbewijs. 4.4 Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Bode en Afnemer, dan wel tussen Bode

en derden, voor zover deze betrekking hebben op Bode en Afnemer, is Bode niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Bode. 4.5 Indien Bode met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder van deze (rechts)-personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen jegens Bode. 4.6 Bode behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Afnemer toepassing van de Wet homologatie onderhands akkoord (WHOA) aanvraagt, indien Afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, indien Afnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst, indien de overeenkomst redelijkerwijze niet (meer) uitgevoerd kan worden, indien Afnemer overlijdt, of indien Afnemer nalatig is in het verschaffen van informatie die Bode van Afnemer verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft. Indien de overeenkomst door Bode op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal Afnemer aan Bode automatisch een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte interne kosten en winstderving, van 25 % van de overeengekomen vergoeding met een minimum van € 500,-. Bovendien zal Afnemer alle andere kosten, door Bode gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Bode geleden schade vergoeden. Indien en voor zover Bode (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst ontbindt, is zij niet verplicht tot betaling van enige vergoeding of schadevergoeding aan Afnemer uit welke hoofde dan ook. 4.7 Het recht van Afnemer op de uitvoering van de overeenkomst is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bode. 4.8 Bode kan derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 - Levering en levertijd 5.1 Ten gevolge van de aard van haar bedrijf en haar producten is Bode in belangrijke mate afhankelijk van prestaties van derden (zoals toeleveranciers, transporteurs, douaneautoriteiten en andere instanties), zodat Bode niet kan garanderen dat de overeenkomst volledig en tijdig door haar kan worden nagekomen. 5.2 De door Bode opgegeven termijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn echter nooit bindend of fataal. Indien de Afnemer een Afnemer-Consument is, levert de Bode de bestelde zaken binnen 30 dagen na het sluiten van de Overeenkomst af, tenzij anders is afgesproken. 5.3 Overschrijding door Bode van overeengekomen termijnen geeft Afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Bode langer dan 30 dagen verzuim is, na in gebreke te zijn gesteld. Schadevergoeding is Bode dan niet verschuldigd. 5.4 De door Bode verkochte zaken worden (af-)geleverd vanaf de bedrijfs- c.q. opslagruimte van Bode, tenzij anders is overeengekomen. Het risico gaat, voor zover de wet dit toelaat, over op Afnemer zodra de zaken de bedrijfs- c.q. opslagruimte hebben verlaten of zodra de zaken ten behoeve van Afnemer zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is. Het transportrisico is voor Afnemer voor zover de wet dit toelaat. 5.5 Afnemer zal de zaken en/of diensten afnemen zodra Bode deze aanbiedt. Indien Afnemer voornoemde verplichting niet nakomt, kan Bode, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden, in welk geval het bepaalde in artikel 4.6 tweede alinea van toepassing is.

Artikel 6 - Prijzen 6.1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Bode behoudt zich, voor zover de wet dit toestaat, het recht voor de na datum van de aanbieding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Bode in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging of verhoging van houtprijzen, inkooprijzen, accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen, toltarieven, verzend-/transportkosten of omzetbelasting, aan Afnemer door te berekenen, ook al is een bepaalde prijs overeengekomen. 6.2 Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de (af-)levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 6.3 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen Bode in overleg met Afnemer, al dan niet schriftelijk, tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden heeft geleverd en/of aangebracht, dan wel door haar boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgestelde werkzaamheden heeft gepresteerd. 6.4 Indien op verzoek van Afnemer werkzaamheden worden verricht buiten de gebruikelijke arbeidstijden zal, voor werkzaamheden verricht tussen 16.00 en 18.00 uur op maandag t/m vrijdag, een toeslag van 25% voor loonkosten worden doorberekend. Voor werkzaamheden aangevangen na 18.00 uur tot en met 7.30 uur van de daaropvolgende dag en voor zaterdagen geldt een toeslag van 50%. Voor zon- en feestdagen is een toeslag van 100%, dan wel 125% van toepassing. Bode kan in voorkomende gevallen andere

toeslagpercentages in rekening brengen. Bode is niet verplicht om buiten de gebruikelijke arbeidstijden werkzaamheden te verrichten; zij kan dat op grond van de omstandigheden weigeren.

**Artikel 7 - Betaling**

7.1 De betalingstermijn van facturen is veertien (14) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

7.2 Bode kan verlangen dat betaling plaatsvindt op het moment dat een overeenkomst wordt gesloten. Zonodig zal zij in dit verband vooraf een 'pro-forma' (eind)factuur opstellen.

7.3 In afwijking van artikel 7.1 en 7.2 vinden betalingen op grond van een overeenkomst die Afnemer met Bode via de Website is aangegaan, plaats aan Bode of aan een door Bode aan te wijzen derde, één en ander met inachtneming van de betalingswijzen genoemd in de webshop. Bij de betalingswijze "Achteraf binnen 14 dagen" (indien optioneel) is de betalingstermijn van facturen veertien (14) dagen na factuurdatum. Deze betaling dient binnen 14 dagen te worden voldaan aan Bode of aan een door Bode aan te wijzen derde. Indien Bode een derde heeft aangewezen, kan Bode alle rechten tot incasso uit hoofde van de vordering overdragen aan die derde, die de inning van de vordering op de Afnemer zal verzorgen.

7.4 Afnemer zal de betaling van de vergoeding aan Bode niet opschorten of verrekenen, tenzij bepalingen van dwingend recht zich tegen dit verbod verzetten.

7.5 Betalingen zullen worden gedaan in Euro, tenzij anders is vermeld.

7.6 Betalingen van Afnemer strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten-)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Afnemer mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

7.7 Afnemer is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Indien Bode in redelijkheid twijfelt aan de stipte nakoming van de verplichtingen van Afnemer, zijn de vorderingen van Bode direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.

7.8 Gedurende de periode van haar verzuim is Afnemer over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 2% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

7.9 Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, kan Bode haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden, in welk geval artikel 4.6 tweede alinea van toepassing is.

7.10 Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, komen de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte volledig voor rekening van de Afnemer. Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt zij in ieder geval een direct opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,00, onverminderd het recht om nakoming of schadevergoeding te vorderen.

7.11 Indien Bode hogere kosten heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

7.12 De Afnemer is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

**Artikel 8 - Aanbetaling en zekerheidsstelling**

8.1 Bode kan steeds zonder nadere motivering van Afnemer verlangen dat Afnemer zekerheid stelt voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door het voldoen van een voorschot, met dien verstande dat het voorschot bij een overeenkomst met een Afnemer-Consument ten hoogste de helft van de koopprijs bedraagt, tenzij anders is overeengekomen.

8.2 Afnemer zal het voorschot binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voornoemde termijn raakt Afnemer in verzuim; een ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien Afnemer met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan Bode haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden, in welk geval artikel 4.6 tweede alinea van toepassing is.

**Artikel 9 - Gegevens Afnemer**

9.1 Afnemer zal alle gegevens en bescheiden die Bode redelijkerwijze nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Bode stellen en ook overigens zal Afnemer Bode op de hoogte houden van de relevante informatie.

9.2 Indien blijkt dat de door Afnemer verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet betrouwbaar is, zijn alle extra kosten die Bode daardoor in verband met de – uitvoering van de – overeenkomst moet maken, voor rekening van Afnemer, onverminderd de verplichting van Afnemer om Bode te vrijwaren voor vorderingen van derden.

9.3 De gegevens van Afnemer zullen worden opgenomen in bestanden van Bode. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van Afnemer.

9.4 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

9.5 Afnemer kan steeds inzage krijgen in zijn gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van Bode en wijziging daarvan verzoeken. Een dergelijk verzoek kan ingediend worden per e-mail (info@bode-freightprotection.com).

9.6 Afnemer vrijwaart Bode tegen iedere vordering en iedere aanspraak van derden, hoe ook

genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. 9.7 Bode zal alle informatie van Afnemer waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijze kenbaar is jegens derden geheimhouden, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet, de rechter, dan wel de overheid Bode oplegt. 9.8 Bode is gerechtigd na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Afnemers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

**Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud** 10.1 Bode behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Afnemer afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken, ook toekomstige, geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt ook voor de vorderingen die Bode op Afnemer verkrijgt wegens tekortschieten van Afnemer in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens Bode. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet monteren, in- of aanbouwen, gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en andere zaken die zich in handen van Bode bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die Bode uit welke hoofde dan ook nog op Afnemer heeft (voorbehouden bezitloos pandrecht). 10.2 Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van Bode bewaren. Afnemer zal de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. Afnemer machtigt hierbij Bode om namens Afnemer al haar aanspraken op de verzekeraars uit hoofde van genoemde verzekeringen aan zichzelf (stil) te verpanden in de zin van artikel 3:239 Nederlands Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Bode jegens Afnemer. Indien Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Bode tekortschiet of Bode goede grond heeft te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekortschieten, mag Bode de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugneming, zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs), welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

**Artikel 11 - Retentierecht en pandrecht** 11.1 Bode mag, tot het moment waarop Afnemer al haar verplichtingen jegens Bode is nagekomen, jegens een ieder voor rekening en risico van Afnemer zaken, documenten en gelden waarover Bode in het kader van haar overeenkomsten met Afnemer de beschikking krijgt, vasthouden. 11.2 Alle zaken, documenten en gelden die Bode uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Afnemer heeft of zal krijgen. 11.3 Bode kan de haar in de leden 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor al hetgeen Afnemer nog verschuldigd is in verband met andere overeenkomsten, al dan niet met groepsmaatschappijen.

**Artikel 12 - Onderzoek, klachten en garanties** 12.1 Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van wat is overeengekomen. 12.2 Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen 5 dagen na feitelijke (af-)levering bij Bode worden ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. De Afnemer-Consument dient gebreken zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 maanden na de ontdekking te melden. 12.3 Klachten zijn niet toegestaan ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kleuren, kwaliteiten, samenstellingen, dikte, hoeveelheden, jaartallen, e.d. 12.4 Bode is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien Afnemer aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Bode heeft voldaan. Afnemer zal zijn verplichtingen niet kunnen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht, behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hertegen verzetten. 12.5 Indien de klachten van Afnemer gegrond zijn, zal Bode na overleg met Afnemer zorg dragen voor het binnen redelijke termijn herleveren van een zaak van dezelfde of vergelijkbare soort. Afnemer zal de vervangen zaken of onderdelen desgevraagd aan Bode overdragen dan wel gedurende enige tijd behoorlijk voor controle bewaren. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk met toestemming van Bode. 12.6 Indien de klachten van Afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn herleveren van de zaak of dienst niet mogelijk is, is Bode gerechtigd een zaak of dienst van de dichtstbijzijnde soort te leveren dan wel een redelijke prijsreductie toepassen. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk met

medewerking van Bode. 12.7 Indien nakoming van de overeenkomst (tijdelijk) niet mogelijk blijkt te zijn, informeert Bode Afnemer over de verwachte vertraging/levertijd en over de eventuele meer- of minderprijs van een vervangend artikel en/of dienst. Stemt de Afnemer/Consument alsdan niet in met de nieuwe levertermijn en/of met levering van het vervangende artikel en/of dienst, dan mag hij het niet uitgevoerde deel van de overeenkomst ontbinden, tenzij sprake is van overmacht en nakoming niet blijvend onmogelijk is. Bode is dan slechts verplicht tot vergoeding van de al van Afnemer ontvangen betalingen met betrekking tot het niet uitgevoerde deel van de overeenkomst. 12.8 De door Bode te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. 12.9 Indien een door Bode gegeven garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is die garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak aan Bode is gegeven, tenzij anders wordt vermeld. Indien berekeningen met betrekking tot de geleverde zaken gebaseerd zijn op een bepaalde termijn geldt die termijn niet als garantietermijn. 12.10 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de zaak, of onjuiste opslag van de zaak of onjuist onderhoud daaraan door Afnemer of derden. Dat geldt ook indien Afnemer of derden, zonder voorafgaande toestemming van Bode, wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht of hebben geprobeerd die aan te brengen, daaraan andere zaken hebben bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden, indien de zaak werd ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze of indien Afnemer de zaak bewerkt, monteert, wijzigt, door levert of met andere zaken vermengt.

Artikel 13 - Retourzendingen 13.1 Retourzendingen aan Bode met terugbetaling van de koopsom zijn slechts toegestaan met toestemming van Bode en indien geen sprake is van maatwerk. 13.2 Retourzendingen aan Bode vinden plaats voor rekening en risico van Afnemer. 13.3 Bode is gerechtigd te laat verstuurd en/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet zijn vooruitbetaald, te weigeren. 13.4 Indien Bode de geretourneerde zaken opslaat, gebeurt dat voor rekening en risico van Afnemer. Hieruit kan geen goedkeuring of aanvaarding van de retourzending worden afgeleid.

Artikel 14 - Herroepingsrecht Afnemer-Consument 14.1 De Afnemer-Consument die met Bode via de Website een overeenkomst is aangegaan, kan gedurende een bedenktijd van 14 dagen die overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Deze bedenktijd gaat in: a. op de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, indien het een overeenkomst tot levering van een dienst betreft die nog niet is nagekomen; b. op de dag waarop Afnemer-Consument de zaak heeft ontvangen; c. indien Afnemer-Consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld: op de dag waarop Afnemer/Consument de laatste zaak heeft ontvangen; d. indien de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: op de dag waarop Afnemer-Consument de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; en e. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode: op de dag waarop Afnemer-Consument de eerste zaak heeft ontvangen. 14.2 Tijdens de bedenktijd zal Afnemer-Consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Afnemer-Consument mag de zaak slechts uitpakken en inspecteren om te beoordelen of hij de zaak wil behouden. Zolang Afnemer-Consument niet heeft besloten de zaak te behouden, mag hij de zaak niet gebruiken en heeft Bode recht op vergoeding indien de zaak in waarde vermindert als gevolg van onzorgvuldig handelen en/of gebruik door Afnemer-Consument. 14.3 Als Afnemer-Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Bode. Zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de melding, stuurt Afnemer/Consument conform de door Bode verstrekte instructies de zaak dan in originele, ongebruikte en onbeschadigde staat en verpakking terug of overhandigt deze aan Bode, met daarbij alle geleverde toebehoren. 14.4 Afnemer-Consument draagt de kosten van het terugzenden van de zaak, tenzij anders is overeengekomen. 14.5 Het herroepingsrecht is uitgesloten met betrekking tot zaken die op verzoek van Afnemer-Consument zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt, aangepast of op maat gemaakt (maatwerk) en zaken die Bode normaliter niet voert en die zij op verzoek van Afnemer-Consument bij derden heeft besteld.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring 15.1 Bij tekortkomingen is Bode, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Afnemer en/of derden ontstaat. Bode is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen. 15.2 Iedere aansprakelijkheid van Bode is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was

met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (waarvan de maximum uitkering op dit moment EUR 2.500.000,-- per jaar bedraagt), vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. 15.3 Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Bode voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nooit voor meer aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Bode aansprakelijk zijn en verhaal bieden. 15.4 Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald is Bode nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ingeval Bode het laden en/of lossen verzorgt van of op voertuigen die door of namens Afnemer ter beschikking zijn gesteld, ongeacht of dat op het terrein van Bode of op het terrein van Afnemer of elders gebeurt. 15.5 Bode is niet aansprakelijk indien Afnemer de schade niet prompt en binnen 5 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Bode heeft gemeld. 15.6 Bode bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. 15.7 Afnemer zal Bode volledig vrijwaren voor iedere vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Bode zou kunnen rusten met betrekking tot door Bode geleverde zaken of verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Bode rust. 15.8 Eventuele (rechts-)vorderingen dienen voort te gaan op straffe van verval uiterlijk één jaar na levering van de overeengekomen diensten en/of zaken in rechte aanhangig te zijn gemaakt. 15.9 De aansprakelijkheidsbeperking en de vrijwaring geldt jegens de Afnemer-Consument slechts voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 16 - Overmacht 16.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt te dezen verstaan: iedere van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet (meer) van Bode kan worden verlangd. 16.2 Onder overmacht van Bode worden in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Bode, brand, sabotage, overheidsmaatregelen, internet-, computer- en telefoonstoringen bij Bode, ongebruikelijke prijsstijgingen, problemen bij toeleveranciers, vervoerders en onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, epidemie en/of pandemie alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulppersonen van Bode of Afnemer, waardoor Bode haar verplichtingen jegens Afnemer niet (meer) (tijdig) kan nakomen. 16.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Bode de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; Afnemer kan dat ook, maar eerst nadat Bode 60 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Bode geen schadevergoeding verschuldigd. 16.4 Bode kan betaling vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken. 16.5 Bode kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 17 - Vervoersvoorwaarden 17.1 Indien en voor zover Bode expeditiediensten verleent, zijn daarop de Algemene Voorwaarden van de Federatie van Nederlandse Expediteursorganisaties 2018 (Fenex-voorwaarden; [www.fenex.nl/voorwaarden/](http://www.fenex.nl/voorwaarden/)) van toepassing inclusief de daarin vervatte beperking van de aansprakelijkheid (art. 11.3) maar exclusief het daarin vervatte arbitraal beding (art. 23). Indien Bode zelf als vervoerder optreedt, zijn de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC-voorwaarden; [www.sva.nl/avc](http://www.sva.nl/avc)) van toepassing inclusief de daarin vervatte wettelijke beperking van de aansprakelijkheid (art. 13). Indien en voor zover Bode stuwadoorswerkzaamheden verricht met betrekking tot zee- en binnenvaartschepen en railvoertuigen en daarmee verband houdende opslagwerkzaamheden, zijn de Algemene Voorwaarden van Rotterdamse Stuwadoors 1976 van toepassing ([www.bode-freightprotection.com/lashing-securing](http://www.bode-freightprotection.com/lashing-securing)) inclusief de daarin vervatte beperking van de aansprakelijkheid (art. 8). 17.2 Indien en voor zover sprake is van tegenstrijdigheden tussen bepalingen in de artikelen 1 tot en met 16 en 18 van deze voorwaarden en de bepalingen van dit artikel 17 en de in dit artikel 17 genoemde voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de artikelen 1 tot en met 16 en 18.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen 18.1 Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht. 18.2 De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere bestaande of toekomstige regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan

worden uitgesloten. 18.3 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam (bodempcedures en voorlopige voorzieningen).

Versie januari 2026